

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO da aplicação informática “SIFITO”

Sobre a gestão de dados pessoais:

1. Antes de aceder e utilizar esta aplicação informática, leia atentamente os presentes Termos e Condições de Utilização. Esta plataforma é gerida pela Direção-Geral de Alimentação e Veterinária, adiante designada por DGAV.
2. Os presentes Termos e Condições de Utilização poderão ser alterados em qualquer momento por decisão da DGAV, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua colocação na aplicação.
3. O registo nesta aplicação pelo utilizador significa que o mesmo leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições de Utilização.
4. Quaisquer tentativas de alterar a informação, ou qualquer outra ação que possa causar dano e pôr em risco a integridade do sistema, são estritamente proibidas de acordo com a legislação em vigor.
5. Esta aplicação informática destina-se a assegurar a receção, gestão e divulgação de pedidos e autorizações de colocação no mercado de produtos fitofarmacêuticos.
6. O utilizador desta aplicação obriga-se a cumprir escrupulosamente as instruções da DGAV e a legislação aplicável, nomeadamente, em matéria de criminalidade informática.
7. Os dados pessoais dos utilizadores recolhidos no âmbito da presente aplicação são **nome, telefone e endereço de e-mail**, os quais serão objeto de tratamento informático com a finalidade exclusiva de gerir o registo de pedidos de autorização de colocação no mercado de produtos fitofarmacêuticos, nomeadamente gerir acessos à aplicação, o envio de correspondência automática pela mesma e o contacto pela DGAV. O responsável pelo tratamento de dados pessoais recolhidos no âmbito da presente aplicação é a DGAV.
8. O utilizador titular dos dados pessoais recolhidos pode exercer os direitos de acesso, retificação, oposição ou cancelamento através de email, sem prejuízo do indicado no parágrafo 16 e de acordo com os requisitos legais previstos na legislação de proteção de dados em vigor a cada momento para o seguinte endereço: epd@dgav.pt.
9. Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário à gestão da aplicação (ver parágrafo 16). O titular dos dados pessoais tem também o direito de apresentar queixa em caso de violação dos seus dados pessoais junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

10. A DGAV não pode ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil, que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta da aplicação e dos seus conteúdos pelo utilizador, do acesso ao computador ou ao dispositivo móvel (telemóvel, tablet, etc.) e sistema informático do utilizador por terceiros.
11. A visualização de disposições legais relativas a esta aplicação, não dispensam a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).
12. Os presentes Termos e Condições de Utilização são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa. É competente o Tribunal de Lisboa com exclusão de qualquer outro para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições de Utilização desta aplicação informática.

Sobre a aplicação informática “SIFITO”

13. A aplicação informática SIFITO (doravante designado por “SIFITO”) destina-se a assegurar a receção, gestão e divulgação de pedidos e autorizações de colocação no mercado de produtos fitofarmacêuticos em Portugal. Para esse efeito necessita de identificar e autenticar o acesso dos utilizadores ao sistema.
14. Além dos dados pessoais, identificados no parágrafo 7 acima, é ainda conservada informação de identificação das empresas (nome, NIF, morada, telefone, telefax, endereço de correio eletrónico), as relações profissionais entre pessoas particulares e empresas, assim como relações entre empresas representadas e suas representantes.
15. Os dados das empresas não serão facultados a terceiros, exceto nome, morada e sigla do requerente, para constar em listagens, relatos ou outros documentos a extrair da aplicação SIFITO, e os dados de indicação obrigatória em rótulos de produtos fitofarmacêuticos e consequentemente constantes de autorizações de colocação no mercado.
16. Os dados pessoais e os dados empresariais podem ser corrigidos em qualquer altura. Não obstante, para efeitos legais e de rastreabilidade e transparência, o SIFITO conserva todo o histórico transacional da aplicação. Tal facto implica que os dados pessoais podem ser retificados ou cancelados, mas não apagados, sendo os utilizadores antigos de uma empresa conservados com a indicação de “inativo”.
17. Só é possível apagar dados pessoais da aplicação SIFITO, se esses dados ainda não estiverem ligados a pedidos ou registos introduzidos por estas no SIFITO.

18. O endereço de correio eletrónico constitui o nome de utilizador de acesso ao SIFITO, podendo este ser alterado em qualquer altura.
19. Todos os endereços de correio eletrónico são sujeitos a validação através de “link” de confirmação em mensagem, enviada para o endereço facultado.
20. A não confirmação do endereço de correio eletrónico implica a anulação do registo do utilizador, ao qual está atribuído aquele endereço.
21. Utilizadores sem endereço de correio eletrónico validado estão impedidos de aceder ao SIFITO, exceto para validação do mesmo.
22. Todos os utilizadores externos, com endereço de correio eletrónico validado pelo SIFITO, aceitam que todas as mensagens, enviadas através do SIFITO, sejam consideradas como recebidas, sendo da responsabilidade dos utilizadores externos a gestão das suas caixas de correio eletrónico, de modo a assegurar a não rejeição das mensagens enviadas pelo SIFITO.
23. De qualquer modo, e a título de salvaguarda, existe um registo no SIFITO de todas as mensagens enviadas, para consulta.